

BULLETIN D'ABONNEMENT

Carte Sésame - Saison 2012

Pour recevoir à domicile votre carte Sésame, remplissez ce formulaire (un formulaire par carte en complétant les coordonnées de chaque titulaire) et retournez-le avant le 29 juin 2012 à l'adresse ci-dessous :

Par courrier à : Sésame - 91 973 Courtabœuf Cedex

Mme Mlle M.

Nom
 Prénom
 Année de naissance
 Adresse

 Ville
 Code postal Pays
 Tél
 Courriel

Oui, je souhaite recevoir par courriel la programmation du Grand Palais, du Musée du Luxembourg et les offres de la Rmn-Grand Palais

Oui, je souhaite recevoir par courriel les offres des partenaires de la Rmn-Grand Palais

Tarif plein

Tarif réduit** - Tarif partenaire ou tarif pour tout achat groupé de 10 cartes et plus sous un même pli

Sésame	Tarif	Quantité	Total
Solo	51 € x =€
Duo	87 € x =€
Jeune*	22 € x =€

Sésame	Tarif	Quantité	Total
Solo	45 € x =€
Duo	77 € x =€
Jeune*	22 € x =€

Sésame +

Sésame +

Solo	63 € x =€
Duo	111 € x =€
Jeune*	32 € x =€

Solo	55 € x =€
Duo	99 € x =€
Jeune*	32 € x =€

Frais de service + 3 €
TOTAL€

* de 13 à 25 ans inclus: joindre une photocopie de votre pièce d'identité
 ** joindre une photocopie de votre justificatif de réduction en cours de validité pour bénéficier du tarif partenaire

Remplir un formulaire par carte

Paieement par chèque, compensable en France, à l'ordre de Sogec Gestion

Envoi des cartes uniquement dans la zone Europe

Toute commande par courrier au moyen de ce formulaire sera exclusivement régie par les conditions générales de vente faisant suite au bulletin d'abonnement

Date

Signature

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement destiné à la gestion de votre abonnement. Conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée, ces informations peuvent donner lieu à l'exercice du droit d'accès et de rectification auprès de sesame.info@rmngp.fr. Vous pourrez être amené(e) à recevoir par courrier postal des informations ou des propositions de la part de la Rmn Grand Palais et de sociétés partenaires.
 Si vous ne le souhaitez pas, cochez la case ci-contre

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DES CARTES SÉSAME ET SÉSAME + PAPIERS AU MOYEN DU BULLETIN D'ABONNEMENT

ARTICLE 1 : ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Toute commande d'une CARTE SÉSAME ou SÉSAME + auprès de la Réunion des musées nationaux et du Grand Palais des Champs-Élysées (ci-après "Rmn-Grand Palais") au moyen du Bulletin d'abonnement (ci-après le « **Bulletin** ») sera exclusivement régie par les présentes conditions générales de vente que nous vous recommandons de lire attentivement.

Le Client garantit qu'il est âgé d'au moins 18 ans et qu'il dispose pleinement de la capacité juridique pour utiliser le présent service de vente.

ARTICLE 2 : IDENTIFICATION DE L'AUTEUR DE L'OFFRE

Réunion des musées nationaux et du Grand Palais des Champs-Élysées (Rmn-Grand Palais)

Grand Palais - Accueil Sésame - Service Clients
3, Avenue du Général Eisenhower- 75008 Paris (France)

Adresse e-mail : sesame.info@rmngp.fr

Téléphone : (00 33) 01 44 13 17 17 (serveur vocal)

Siège social : Réunion des musées nationaux et du Grand Palais des Champs-Élysées - 254/256 rue de Bercy- 75012 Paris (France) - RCS Paris B 692 041 585

N° de TVA intracommunautaire : FR 11692041585

ARTICLE 3 : DUREE DE VALIDITE ET DISPONIBILITE DES CARTES SÉSAME ET SÉSAME +

3.1. Durée de validité de la CARTE SÉSAME ET SÉSAME +

Les CARTES SÉSAME ET SÉSAME + sont valables pour une saison entière pour les expositions qui sont présentées :

- soit entre septembre et août de l'année suivante ;
- soit entre mars et février de l'année suivante.

3.2. Disponibilité des CARTES SÉSAME ET SÉSAME +

Pour chaque saison, vous pouvez commander les CARTES SÉSAME et/ou SÉSAME + avant la date d'échéance de ladite saison. Toute carte achetée une fois la saison commencée n'est valable que pour la saison en cours.

En cas d'indisponibilité de la ou des carte(s) commandée(s), le Service Clients vous contactera par téléphone ou par e-mail dans les plus brefs délais pour vous en informer et vous proposer le remboursement de votre commande au plus tard dans les 30 jours du paiement effectif de la commande.

ARTICLE 4 : TARIFS DES CARTES SÉSAME ET SÉSAME + ET PRIX DE LA COMMANDE

Nous vous proposons plusieurs tarifs qui sont fonction de la carte concernée ainsi que de l'âge ou du statut du bénéficiaire de la carte. Ces tarifs ne comprennent pas les frais de service dus en plus au jour de la commande. Ces frais se montent à trois(3) euros par commande.

ARTICLE 5 : TRAITEMENT DE LA COMMANDE

5.1. Modalités de commande

Pour commander une CARTE SÉSAME ou SÉSAME +, il vous suffit de compléter le Bulletin et de le renvoyer sous pli simple à Sésame - 91973 Courtaboeuf cedex, accompagné le cas échéant par le justificatif du tarif spécifique.

Si vous souhaitez commander plusieurs cartes, il convient de remplir un Bulletin par carte. Pour bénéficier du tarif préférentiel, regroupez au moins 10 souscriptions dans le même envoi.

5.2. Traitement de la commande

L'acceptation de l'abonnement et son traitement par la Rmn-Grand Palais ne seront effectifs qu'à réception du courrier contenant l'intégralité des documents demandés à l'article 5.1 ci-dessus.

ARTICLE 6 : DELIVRANCE DES CARTES SÉSAME ET SÉSAME +

La ou les carte(s) commandée(s) vous sont envoyées par courrier sous pli simple à l'adresse indiquée sur le Bulletin dans un délai de quinze (15) jours ouvrés à compter de la date de réception du Bulletin. Dans l'hypothèse où vous n'auriez pas reçu la ou les carte(s) commandée(s) dans ce délai, nous vous demandons de bien vouloir prendre contact avec le Service Clients par e-mail ou par téléphone afin qu'il puisse prendre toutes dispositions nécessaires.

ARTICLE 7 : DROIT DE RETRACTATION

Si la commande effectuée ne vous convenait pas, vous disposez d'un délai de sept (7) jours francs pour vous rétracter sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalité. Ce délai court à compter de la date de réception de la ou des carte(s) commandée(s).

La rétractation peut s'exercer sur tout ou partie des cartes achetées dans une même commande.

Conformément à l'Article L. 120-20-2 du Code de la consommation, vous ne pourrez plus vous rétracter dès lors que vous aurez accepté l'accès aux prestations offertes par la(es) carte(s) avant la fin du délai de rétractation.

L'acceptation consiste en une première utilisation de la carte ou de l'une des cartes commandée(s) soit à l'entrée d'une exposition, soit pour un achat. L'exercice du droit de rétractation s'effectue par l'envoi d'un courrier au Service Clients à l'adresse figurant à l'Article 2 ci-dessus. Le courrier de rétractation comporte impérativement :

- le nom, prénom et adresse postale du titulaire de la carte
- la ou les carte(s) objet(s) de la commande.
- le relevé d'identité bancaire.

Dès réception du courrier de rétractation complet, la Rmn-Grand Palais vous remboursera dans les meilleurs délais la totalité des sommes versées, à l'exception des frais d'envoi que vous aurez engagés. Ce remboursement s'effectue exclusivement par virement bancaire.

ARTICLE 8 : CONDITIONS D'UTILISATION DES CARTES SÉSAME ET SÉSAME +

Les CARTES SÉSAME et SÉSAME + sont des cartes nominatives sur lesquelles figurent une photographie d'identité et un code barre unique. En conséquence, ces cartes sont rigoureusement personnelles et intranmissibles. Toute utilisation frauduleuse de la CARTE SÉSAME ou SÉSAME + constatée lors d'un contrôle à l'entrée d'une exposition, ou lors de l'achat d'un produit ou d'une prestation (livre, audioguide etc...) entraîne son retrait immédiat.

ARTICLE 9 : REMPLACEMENT DE LA CARTE SÉSAME OU SÉSAME + EN CAS DE PERTE, DE VOL OU DE DETERIORATION

9.1 Perte ou vol de la CARTE SÉSAME OU SÉSAME +

En cas de perte ou de vol de la carte, son remplacement s'effectue en présence de son titulaire auprès de l'Accueil Sésame moyennant le paiement d'une somme de 5 (cinq) euros. Il nécessite une nouvelle photographie d'identité, la présentation d'une pièce d'identité et une attestation sur l'honneur de déclaration de perte ou de vol. L'ancienne CARTE SÉSAME OU SÉSAME + est invalidée et ne peut plus être utilisée.

9.2. Détérioration de la CARTE SÉSAME OU SÉSAME +

En cas de mauvais fonctionnement de la CARTE SÉSAME OU SÉSAME +, son titulaire est invité à se présenter auprès de l'Accueil Sésame pour procéder à son remplacement. Ce remplacement nécessite la restitution de la carte défectueuse et la présentation d'une pièce d'identité lorsque les mentions nominatives ou la photo figurant sur la carte défectueuse ne sont plus lisibles. La Rmn-Grand Palais prend en charge les frais de remplacement sauf s'il s'avère que la détérioration est due au fait du titulaire, auquel cas le remplacement s'effectue moyennant le paiement d'une somme de 5 (cinq) euros.

ARTICLE 10 : GARANTIE DES PRESTATIONS

En cas d'annulation d'une des expositions de la saison d'abonnement, le Service Clients vous contactera par téléphone ou e-mail au plus vite pour vous en informer et vous proposer le remboursement d'une partie des sommes engagées pour l'achat de la ou des CARTE(S) SÉSAME et/ou SÉSAME +. Ce remboursement se fera au prorata du nombre d'expositions annulées par rapport au nombre d'expositions initialement prévues lors de l'achat de la ou des -CARTE(S) SÉSAME et/ou SÉSAME +.

ARTICLE 11 : RESPONSABILITE

Dans tous les cas, la responsabilité de la Rmn ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations vous serait imputable ou serait imputable à un cas de force majeure ou au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers aux présentes conditions générales.

ARTICLE 12 : INTEGRALITE DES CONDITIONS GENERALES ET REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions générales de vente constituent l'intégralité de l'accord conclu entre elles. Si, pour une quelconque raison, l'une des clauses des présentes conditions générales devait être déclarée inapplicable, elle serait réputée non écrite sans pour autant entraîner la nullité de ces conditions générales, ni altérer les autres dispositions des conditions générales.

Les présentes conditions générales de vente, ainsi que toute commande passée au moyen du bulletin d'abonnement sont régies par la loi française. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours judiciaire.